

RAPPORT OM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

CSR-rapport 2024



PRIVATHOSPITALET
MØLHOLM

Vi driver virksomhed med hjertet

"Patientoplevelsen er hjertet i Privathospitalet Mølholm, og vores kerneværdi er hele tiden at sætte mennesket først - både patienter og personale," Jesper Bøje CEO, Privathospitalet Mølholm.

Vi driver virksomhed med hjertet – men vi er også bevidste om de udfordringer, der følger med vores ansvar som sundhedsaktør. Privathospitalet Mølholm er danskejet og drevet af erfarne speciallæger, som siden 1992 har haft fokus på kvalitet, nærvær og hurtig adgang til behandling. Vores mål er at levere sundhedsydelser af højeste kvalitet og samtidig drive en ansvarlig virksomhed, der balancerer hensynet til miljø, sociale forhold og god ledelse.

Som partnerselskab hviler vores forretningsmodel på en tæt kobling mellem ejerskab og engagement. Dette skaber et stærkt fundament for nære relationer til både medarbejdere og patienter, hvilket understøtter vores ambition om at sætte mennesket i centrum. Vores organisation bygger på høj faglighed og ansvarlighed, som går hånd i hånd med udvikling og innovation.

Bæredygtighed er en central del af vores tilgang. Det kommende hospital i Vejle, som bygges med DGNB Guld-certificering, er et eksempel på vores indsats for at reducere miljøpåvirkningen gennem energieffektive løsninger og gennemtænkte materialevalg.

Det betyder noget, hvem man vælger – og vi er stolte af at være et valg, der gør en forskel. Denne CSR-rapport giver et helhedsorienteret indblik i vores arbejde med kvalitet samt ansvarlighed og understreger vores ambition om at levere resultater, der gør en forskel for både patienter og samfund.



Fakta 2024

- 32 specialer
- 45.000 patienter
- 8.400 operationer
- Afdelinger i Vejle, Aarhus og København
- Danskejet og drevet af 45 partnere/klinikchefer
- 547 mio. i omsætning



PRIVATHOSPITALET
MØLHOLM

Indholdsfortegnelse

1 Miljøpåvirkning

Ansvarlig miljøpåvirkning

CO2-udledning

2 Social bæredygtighed

Fælles samfundsansvar

Socialt bæredygtig arbejdsplads

Medarbejdertrivsel og mangfoldighed

Patienterne i fokus

3 Kvalitetssikring og politikker

Kvalitetssikring

Antikorruption



PRIVATHOSPITALET
MØLHOLM

01 Miljøpåvirkning



PRIVATHOSPITALET
MØLHOLT

Ansvarlig miljøpåvirkning

Vores arbejde for den enkeltes sundhed må ikke være på bekostning af den næstes. Derfor stræber vi efter at forene bæredygtighed med sundhedsydelser af højeste kvalitet.

Nyt hospital i Vejle med bæredygtighed i fokus

Vores nye hospital i Vejle, som forventes at stå færdigt i sommeren 2025, har til mål at opnå DGNB Guld-certificering. Denne certificering er et stempel på, at hospitalet har en god balance mellem miljømæssige, økonomiske og sociale forhold. Bæredygtighed er tænkt ind i alle aspekter af byggeriet i alt fra langtidsholdbare og miljøvenlige byggematerialer til effektive energikilder ved etablering af solceller. På matriklen etableres el-ladestandere til at understøtte den grønne transport både for medarbejdere og kunder. På grunden er der etableret åbent vandløb til overfladevand for at understøtte biodiversiteten.

Begrænsning af patienttransport

Vi anvender telefon- og videokonsultationer for at reducere patienternes transport. Derudover stræber vi efter, at patienten kan komme til MR-scanning samme dag, som forundersøgelsen finder sted. Det nye hospital i Vejle vil øge denne mulighed med sine to MR-scannere og derved mindske patienttransport.

Indkøb med omtanke

Vi tilstræber at samle vores indkøb fra anerkendte leverandører, som tager et socialt ansvar. I det nye byggeri i Vejle vil der i endnu højere grad være mulighed for at tilrettelægge indkøb således, at CO2-udledning i forbindelse med leverancer minimeres ved at samle leverancer i større partier. Hvor det er muligt, anvender vi genanvendelige engangsmaterialer samt miljøvenligt hospitalsudstyr. Vores rengøringsudstyr er hovedsageligt svanemærkede produkter for at skåne miljøet. Til patientbespisning har vi udvalgt en leverandør, som vægter bæredygtighed højt.

Cirkulær økonomi

Vi arbejder på at reducere brugen af engangsartikler af plastik til fordel for bæredygtige løsninger og prioriterer affaldssortering højt. Vi har fokus på at reducere vasketøj og patientbeklædning. Vurderingen af det individuelle behov er med til begrænse unødigt brug af patienttøj, som både mindsker CO2 samt oplevelsen af at blive sygeliggjort.



CO2-udledning

Scope 1

Vores lave scope 1-udledning stammer primært fra diesel til vores nødgenerator på Vejle lokationen. Alle firmabiler er allerede elbiler, som er med til at mindske scope 1-udledning.

Scope 2

Vores scope 2-udledning forventes at falde en del i 2025 grundet vores nye hospital i Vejle, som er mere energieffektiv, og hvor der installeres solceller på taget.

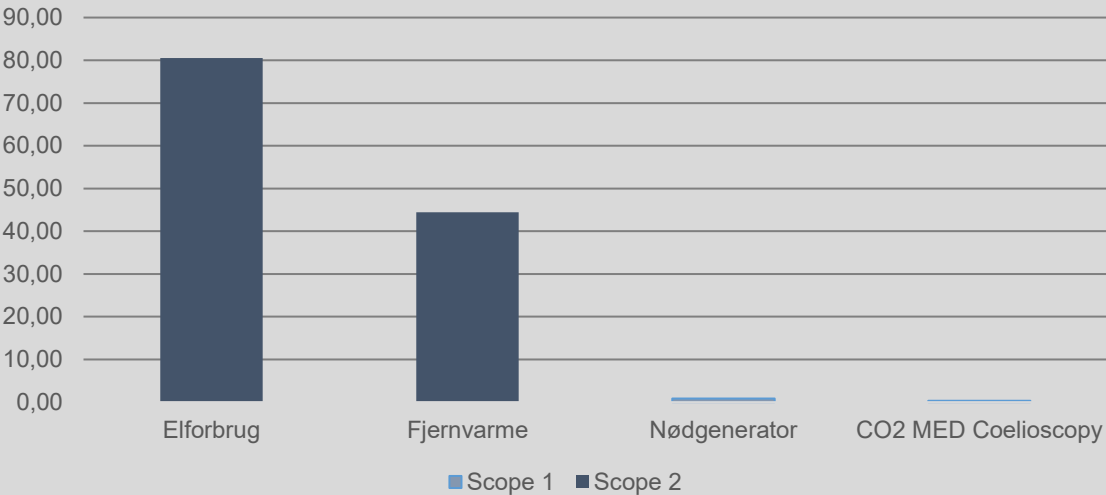
Nøgletalsberegninger	Ton CO ₂ e
CO ₂ e pr. ansat	0,73
CO ₂ e pr. mio. kr. nettoomsætning	0,0000004
CO ₂ e pr. m2	0,02

Forklaring af scope 1 & 2

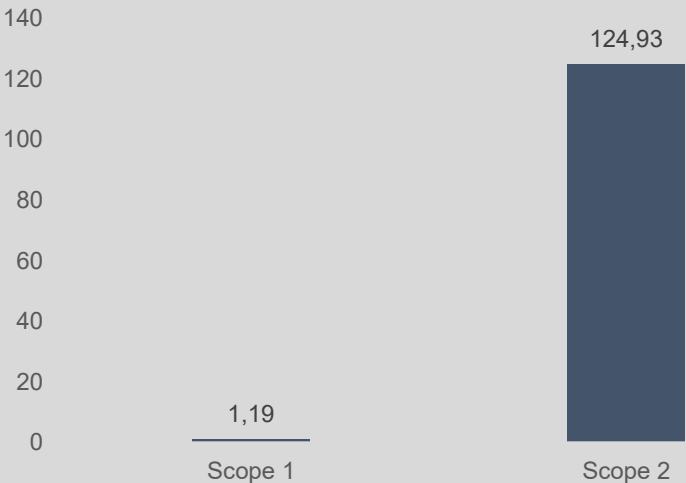
Scope 1-emissioner er direkte drivhusgasemissioner, som virksomheden selv generer fra egne aktiviteter fx brændstof til biler og CO2-gasser.

Scope 2-emissioner er indirekte drivhusgasemissioner, som opstår fra produktion af forbrugt elektricitet og opvarmning af virksomheden, der er produceret af en ekstern leverandør.

CO2e-udledning i ton - scope 1 & 2 fordelt på poster, 2024



Samlede CO2e-udledning i ton fordelt på scopes, 2024



02 Social bæredygtighed



PRIVATHOSPITALET
MØLHOLT

Fælles samfundsansvar

At tage ansvar som en aktiv medspiller i samfundet indebærer for os et engagement i at bidrage til udviklingen af det danske sundhedsvæsen. Vi arbejder for at sikre effektiv behandling og forebyggelse af høj kvalitet for alle borgere. Samtidig ønsker vi at påtage os et ansvar for uddannelse samt forskning.

Forskning og udvikling

Vi vil være med til at udvikle sundhedsvæsenet og forbedre folkesundheden. Privathospitalet Mølholm har for nyligt indgået et samarbejde med Aarhus Universitet om det unikke forskningsprojekt PLAN, som skal afdække om nerverodsblokader kan være et nyttigt supplement til MR-scanning i udredningen af lænderygproblemer. Ny dansk forskning har vist at 20% af dem, der får lænderygproblemer, ikke er vendt tilbage til arbejde eller deres normale daglige aktivitetsniveau et år efter, de har fået stillet diagnosen. Det er et stort problem for den enkelte, men også for hele samfundet.

En del af sundhedsvæsenet for alle danskere

Vi ser adgang til sundhedsydelser af høj kvalitet med kort ventetid som en vigtig menneskerettighed for alle. Vores kvalitetsansvarlige læge Ebbe Rønholm siger: "Vi har et enormt stort fokus på, at patienten hurtigt kan komme til en undersøgelse eller behandling og på at skabe et godt og trygt forløb hele vejen igennem - og det skal gælde uanset om patienten er henvist fra det offentlige, fra sit forsikringselskab eller har henvendt sig privat." Vi tror på, at et samarbejde mellem offentlige og private hospitaler kan styrke folkesundheden ved at kombinere og udnytte hinandens kompetencer og kapacitet.



Donation til mission i Kenya

I 2024 støttede Privathospitalet Mølholm en kirurgisk mission i Kenya ved at donere operationsudstyr til 50 brokoperationer. Missionen blev frivilligt ledt af vores erfarne speciallæge og partner Thorbjørn Sommer, som sammen med et internationalt team opererede 100 patienter og oplærte lokale kirurger i avancerede operationsteknikker.

Offentligt-privat samarbejde

Siden 2020 har vi sammen med Aalborg Universitet og Bispebjerg Hospital støttet et nyt videnscenter for hudkræft. Videnscenter for Hudkræft har til formål at generere og implementere ny viden om, hvordan man kan forebygge og behandle sygdommen, der årligt rammer 38.500 danskere.

Socialt bæredygtig arbejdsplads

At være en socialt bæredygtig arbejdsplads handler om, at medarbejdere trives, inkluderes og udvikles. Vi mener i høj grad, at sund fornuft og indbyrdes dialog er bedre end detaljerede regelsæt. Kontinuerligt arbejder vi på at sikre et trygt og sundt arbejdsliv.

Flad virksomhedsstruktur og tryghed

Vi har en flad virksomhedsstruktur, hvilket giver medarbejderne mulighed for at tage ansvar og have direkte indflydelse på deres arbejde og udvikling. Det tætte samarbejde mellem medarbejderne og partnerkredsen/klinikcheferne er centralt for at skabe en arbejdsplads, hvor alle føler sig set og hørt. Dette samarbejde sikrer, at beslutninger træffes tæt på den daglige drift, hvilket bidrager til en kultur præget af åbenhed og engagement. Vi tolerer ikke mobning eller krænkelser.

Medarbejdertrivsel og udvikling

Vi tilbyder løbende individuelle samtaler med medarbejdere og ledere bl.a. ved afholdelse af MUS-samtaler. Derudover udfører vi anonyme APV-undersøgelser for at fastholde et tilfredsstillende arbejdsmiljø. Vores seneste APV-undersøgelse viste et tilfredsstillende resultat.

Vores medarbejdere har mulighed for at deltage på aktuelle relevante kurser for at udvide og forbedre deres kompetencer. Vi deltager i uddannelse af både SAK (sundhedsadministrative medarbejdere) og sygeplejeuddannelsen. Alle vores ansatte tilbydes to årlige dage til videreuddannelse eller kursusaktivitet.



Medarbejdertrivsel og mangfoldighed

Sygefravær

Med vores sygefraværspolitik forsøger vi at tage hånd om langtidssygemeldinger og sikre, at medarbejderne får den rette hjælp og støtte. Vores sygefravær ligger fortsat på et acceptabelt niveau.

Medarbejderomsætningshastighed

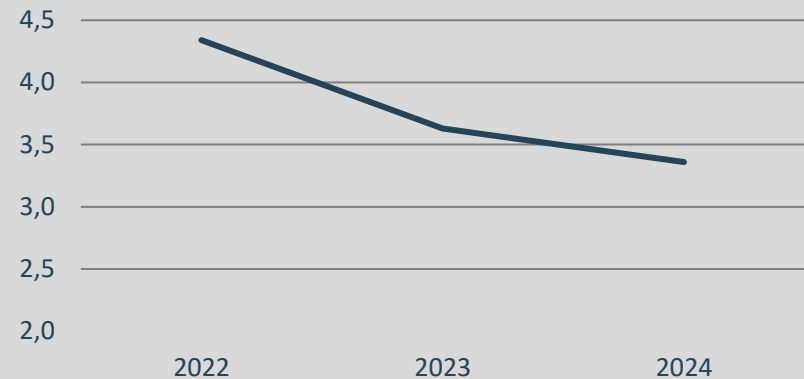
Vi ønsker at være en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejderne trives og har lyst til at blive. I 2024 har vi fejret 3x25 års jubilæum, hvilket vidner om lang anciennitet og stærk medarbejderloyalitet. Vores medarbejderomsætningshastighed har været svagt stigende, men dette skyldes naturlige faktorer som pensioneringer og en øget andel af unge medarbejdere, der ofte har kortere ansættelsesforløb. Niveauet ligger fortsat meget lavt og afspejler en stabil og engageret medarbejderstab.

Mangfoldighed

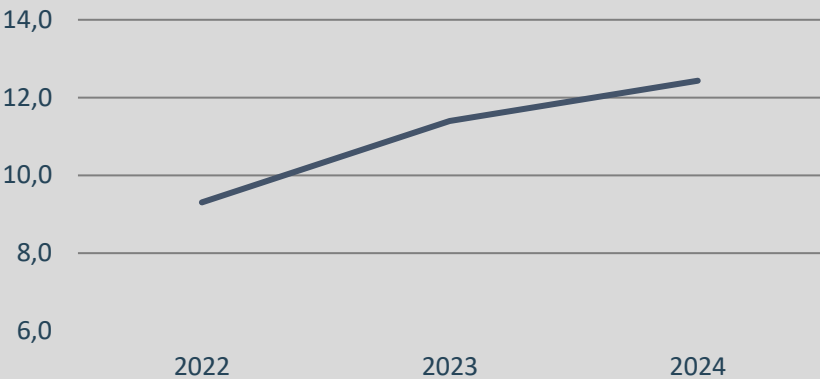
Vi ønsker en fair kønsrepræsentation på alle niveauer. Kvinder er godt præsenteret i direktionen og ledelsen. Vi befinder os generelt i en branche, hvor antallet af kvinder er overrepræsenteret.

Note: Data omfatter alene medarbejdere med ansættelse hos Privathospitalet Mølholm P/S. En del af medarbejderne er formelt ansat i de klinikker, der ejer og tilsammen udgør hospitalet.

Sygefravær i procent



Medarbejderomsætningshastighed i procent



Kønsfordeling 2024	Mænd	Kvinder
Fastansatte medarbejdere	8%	92%
Ledelse	42%	58%
Direktion	50%	50%
Bestyrelse	71%	29%

Patienterne i fokus

Vi vil være patienternes foretrukne privathospital med høj behandlingskvalitet og patienttilfredshed. Speciallæge Steen Kofod grundlagde hospitalet i 1992 med filosofien om, at patienten skal føle sig som gæst fremfor patient hos os. I mere end tredive år har vi derfor sat mennesket først.

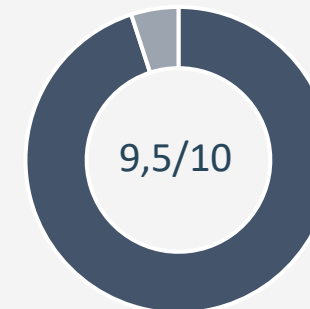
Hjemlig atmosfære på nyt hospital i Vejle

For at skabe en hjemlig og indbydende atmosfære er der valgt et højt arkitektonisk niveau, hvor langt de fleste installationer er skjulte. Desuden er der store vinduespartier, der åbner hospitalet op mod de omkringliggende grønne omgivelser. Operationsafsnittet bliver udstyret med den nyeste medicinske teknologi for at sikre både høj kvalitet og optimal patientsikkerhed.

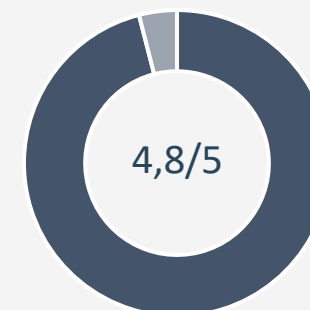
Kort ventetid og høj patienttilfredshed

Vi har en ambition om at udvikle og udføre individuel udredning og nærværende behandling på det ypperste niveau. Derfor er vores mission, at levere undersøgelse og behandling med kort ventetid og høj faglighed for at forbedre patientens livskvalitet - fri for smerter og begrænsninger. Vores patienter anmelder os blandt de bedste i landet. I den seneste Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) ligger vores tilfredshed over landsgennemsnittet på samtlige parametre. Derudover har vi en intern patienttilfredshedsundersøgelse med 11 spørgsmål omkring service, ventetid og effekt af behandling, som patienterne får tilsendt, så vi løbende kan forbedre os.

Samlet patienttilfredshed



Tilfredshed med ventetid



03 Kvalitetssikring og politikker



PRIVATHOSPITALET
MØLHOLT

Kvalitetssikring

Vi vil være de bedste. Løbende fører vi kontrol med kvaliteten og arbejder systematisk med høj patientsikkerhed, patienttilfredshed og behandlingskvalitet.

Kvalitetsovervågning

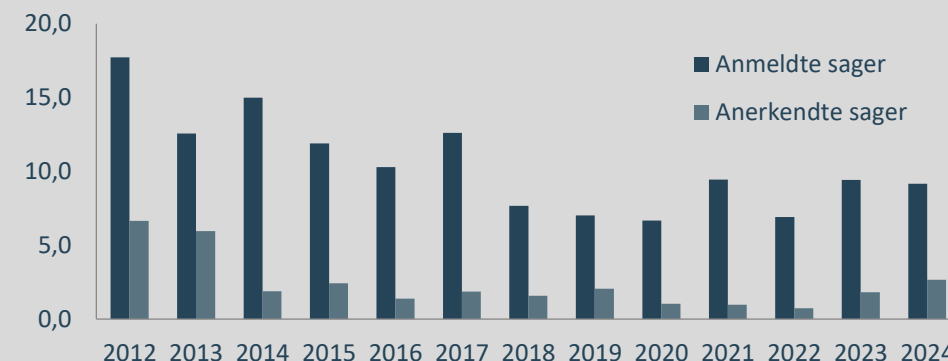
Vores kvalitetsorganisation består af vores vicedirektør, cheflæge, riskmanager, lægelig kvalitetschef, kvalitetskoordinator, hygiejnesygeplejerske og afsnitsledere. Vores ambition er topkvalitet, og vi overvåger konstant kvaliteten via:

- Intern afvigelses registrering
- UTH-rapportering til Dansk
- Patientsikkerhedsdatabase
- Nationale kvalitetsdatabaser
- Patienterstatningssager
- Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Kliniske kvalitetsdatabaser

Vi indberetter data til de nationale kliniske kvalitetsdatabaser for løbende at måle behandlingskvaliteten og bidrage til at forbedre behandlingerne for vores patienter. Resultaterne kan ses i databasernes årsrapport, som findes på: <https://www.rkkp.dk/kvalitetsdatabaser/>.

Patienterstatningssager (antal pr. 1.000 operationer)



Kvalitetsdatabaser

- Ablation.dk – Klinisk Database
- Dansk Anæstesi Database
- Dansk Fedmekirurgi Register
- Dansk Herniedatabase
- Danske Hjerteregister
- Dansk Hysterektomi og Hysteroskopi Database
- Dansk Hoftealloplastik Register
- Dansk Knæalloplastik Register
- Dansk Korsbånds Register
- Dansk Skulderalloplastik Register



Antikorrupption

Som partnerselskab bygger vi på en filosofi om, at ansvarlighed starter indefra – med klare værdier og tæt involvering af partnerkredsen.

Nultolerance

Privathospitalet Mølholm opererer med høje etiske standarder og har nultolerance over for korrupption. I 2024 er der ikke registreret tilfælde af korrupption eller bestikkelse. For at sikre en ansvarlig forretningspraksis gennemfører vi regelmæssige risikovurderinger og har klare retningslinjer, der styrker vores kontrolforanstaltninger.

Fælles ansvar

Vores organisering som partnerselskab understøtter ansvarlighed, da partnerkredsen er tæt involveret i hospitalets drift og beslutningsprocesser. Denne struktur sikrer en høj grad af ejerskab og gennemsigtighed, hvilket bidrager til at fastholde vores etiske standarder.

Whistleblowerordning

Vores whistleblowerordning giver interessenter en tryk og anonym mulighed for at rapportere uregelmæssigheder, som bliver taget alvorligt og håndteret hurtigt og effektivt.

